

MARAPLAN® OHJELMISTON JA SAAS-PALVELUN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohde on MaraPlan työvuorojen suunnitteluohjelmiston käyttöoikeus ja ylläpito sekä SaaS - palvelu. Ohjelmiston käyttömaksu sisältää käyttöoikeuden ja ylläpidon. SaaS-palvelumaksu sisältää SaaS-palvelun.

2. Käyttöoikeuden sisältö

Tällä sopimuksella toimittaja luovuttaa asiakkaalle ohjelmiston käyttöoikeuden toimittajan palvelussa. Sopimus koskee asiakkaan henkilökunnan työvuoro-suunnittelua. Sopimuksella ei luovuteta ohjelmiston omistusoikeutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa ohjelmistoa tai sen osaa missään muodossa edelleen kolmannen osapuolen käyttöön.

3. Ylläpidon sisältö

Toimittaja sitoutuu ylläpitämään ohjelmistoa sopimuksen voimassaolon ajan. Ylläpito sisältää valmiuden ylläpitää ohjelmistoa ja puhelinneuvonnan ohjelmiston käyttö- ja virhetilanteissa toimittajan työpäivinä klo 8:00-16:00. Ylläpitoon sisältyvät myös ohjelmiston yleiseen kehittämiseen tai mahdollisten virheiden korjaamiseen liittyvät uudet ohjelmistoversiot. Toimittajalla on oikeus muuttaa ohjelmistoa tekemällä siihen lisäyksiä ja parannuksia, jotka perustuvat saatuihin kokemuksiin tai joita lait, viranomaisten määräykset, laitteiston ja/tai käyttöjärjestelmän muutokset tai muut seikat vaativat.

4. SaaS - palvelun sisältö

SaaS-palvelu sisältää palvelinympäristön käytön, konesalipalvelun, palvelun valvonnan ja varmistukset sekä tietoturvan. Palvelinympäristö on Asiakkaan käytettävissä jatkuvasti, pois lukien palvelun vaatimat huoltotoimenpiteet. Asiakas vastaa omassa käytössään olevien laitteiden, kuten työasemien, sekä käyttämiensä tietoliikenneyhteyksien kustannuksista. Asiakas nimeää puoleltaan SaaS-palvelun pääkäyttäjän, jolla on valtuudet hallinnoida käyttäjätunnuksia. Asiakkaan tietoturvan takaamiseksi sovitaan, että pääkäyttäjää tilaa SaaS-järjestelmän käyttäjätunnukset ja niiden muutokset aina kirjallisesti tai sähköpostilla toimittajan tukipalvelusta.

5. Muut palvelut

Toimittaja ylläpitää valmiutta toimittaa myös muita tarpeelliseksi katsomiaan palveluja, jotka eivät sisälly ylläpidosta perittävään maksuun. Ohjelmistoon ja työmenetelmiin voidaan tehdä muutoksia ja parannuksia. Toimittaja konsultoi ja kouluttaa asiakkaan henkilökuntaa ohjelmiston käytössä. Mainituista palveluista ja niihin liittyvistä matka- ja muista kustannuksista toimittajalla on oikeus veloittaa asiakasta hinnastonsa mukaisesti tai erikseen sovittavalla tavalla.

6. My MaraPlan työntekijöiden käyttöliittymä

Sopimus voi sisältää My MaraPlan työntekijöiden käyttöliittymän. Asiakas vastaa työntekijöiden käyttäjätunnusten ylläpidosta. Toimittaja ei anna neuvonta- tai muita ylläpitoon liittyviä palveluja asiakkaan My MaraPlanian käyttäville työntekijöille.

7. Hinnat, maksut ja maksuehdot

Hinnat on mainittu toimitussopimuksessa. Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja kustannustason muutoksia vastaavasti. Hintojen muutoksista on ilmoitettava asiakkaalle vähintään 90 päivää ennen uusien hintojen voimaantulua. Hinnat ovat ilman arvonlisäveroa ja se lisätään hintoihin. Mikäli hintoihin tulee muita viranomaisten määrittämiä maksuja, lisätään ne hintoihin niiden nimityksiin katsomatta.

Kertamaksut veloitetaan, kun toimitussopimus on allekirjoitettu. Toistuvaismaksut alkavat toimitusta seuraavan kuukauden alusta ja ne veloitetaan vuosineljänneksittäin etukäteen. Maksuehto on 14 päivää netto. Maksujen viivästyessä toimittajalla on oikeus periä yleisesti noudatettavaa viivästyskorkoa.

8. Toimitusaikataulut

Asiakkaan tulee tilata SaaS-palvelinympäristö tai siihen liittyvät muutokset vähintään kaksi viikkoa ennen toimitusta.

9. Sopimuksen siirtoa ja irtisanomista koskevat ehdot

Sopijapuoli ei ilman toisen sopijapuolen kirjallista lupaa voi siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle. Sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja irtisanomis-aika on 90 päivää. Sopimuksen päätyttyä sopijapuolet palauttavat toisilleen kaiken hallussaan olevan, tähän sopimukseen liittyvän aineiston. Mikäli Toimittajalla on erääntyneitä saatavia ja Asiakas ei ole niitä maksukehotuksesta huolimatta suorittanut, on toimittajalla oikeus sulkea palvelu pois käytöstä.

10. Sopimuksen muutokset

Sopimukseen mahdollisesti tehtävät muutokset tulee olla yhteisesti hyväksytyjä ja ne tulee tehdä kirjallisesti.

11. Vastuunrajoitukset

Toimittaja ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat palvelun tai sen sisällön käyttämisestä tai käytön estymisestä. Toimittajan vastuu palvelun virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen. Toimittaja sitoutuu korjaamaan palvelun virheet ilman aiheetonta viivytystä. Toimittaja ei vastaa välillisestä vahingosta, kuten tulon tai liikevaihdon menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytymisestä taikka muusta niihin verrattavasta vahingosta. Toimittajan vastuu muusta vahingosta on yhteensä enintään palvelun toistuvaismaksujen laskennallinen kuuden (6) kuukauden arvonlisäveroton kokonaishinta. Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on yhteensä enintään kymmenentuhatta (10 000) euroa.

Mikäli osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy tämän vaikutuspiiriin ulkopuolisesta seikasta (ylivoimainen este), kuten lakosta, työsulusta tai muusta työselkkauksesta, tulipalosta, muusta onnettomuudesta tai kriisitilanteesta, ukkosvauriosta tai muusta luonnontapahtumasta taikka tietoliikenneyhteyksien-, viestintäyhteyksien- tai sähköhäiriön vuoksi, osapuoli vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin olosuhteet edellyttävät.

12. Tietojen salassapito

Sopijapuolten toisilleen toimittamat asiakirjat ja muut aineistot sekä tiedot toistensa tuotteista ja palveluista ovat luottamuksellisia. Sopijapuoli ei saa luovuttaa näissä olevia tietoja kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista lupaa. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mikäli sopijapuolten välille tulee erimielisyyksiä, joista ei päästä yhteisymmärrykseen, voivat sopijapuolet valita, ratkaistaanko asia yleisessä alioikeudessa vai väliesmenettelyssä. Jos ratkaisupaikaksi on valittu alioikeus tai valintaa ei ole tehty, ratkaistaan riidat vastaajan kotipaikan alioikeudessa.